

RAPPORT ANNUEL SUIVI D'ENTRETIEN

27 rue de la Convention
75015 PARIS

Rapport du 16 août 2010

N° de contrat : C3034
Type de contrat : GOLD
Prestataire : XXXXXX

RAPPORT D'ACTIVITÉ - SYNTHÈSE

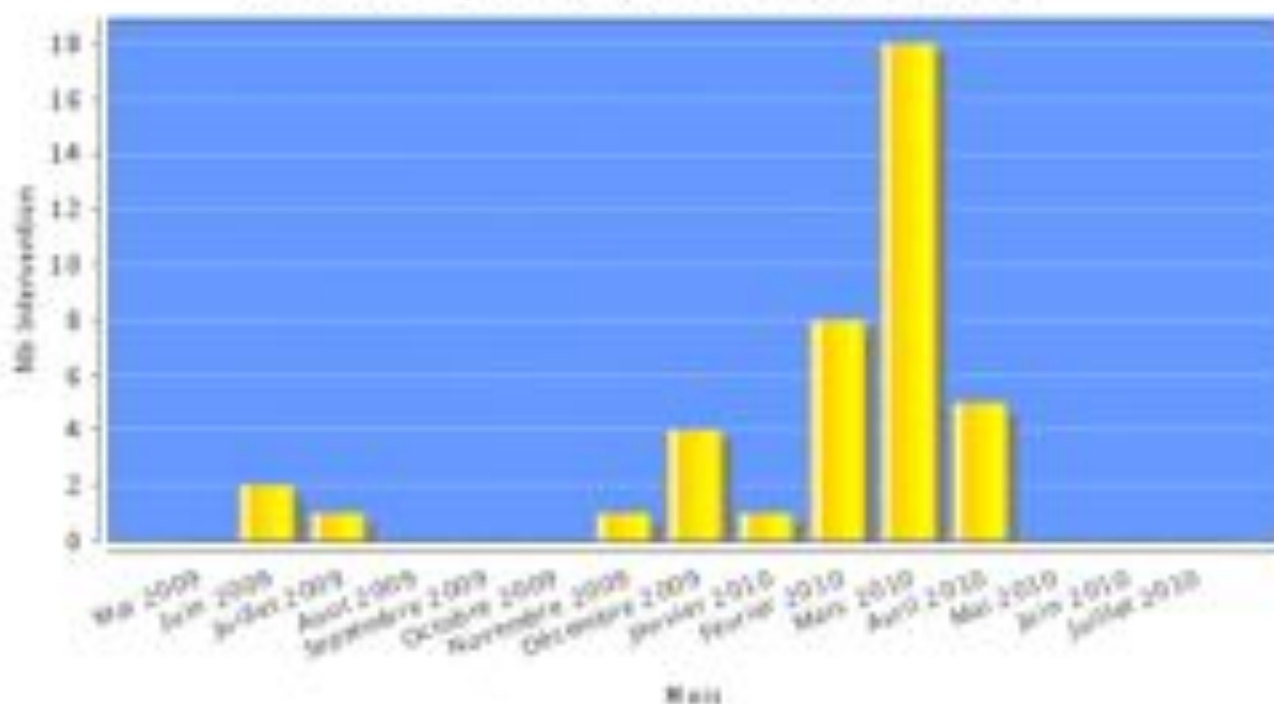
CONTRAT

Prestataire en place :	XXXXXX
N° contrat :	C 3034
Type de contrat :	GOLD

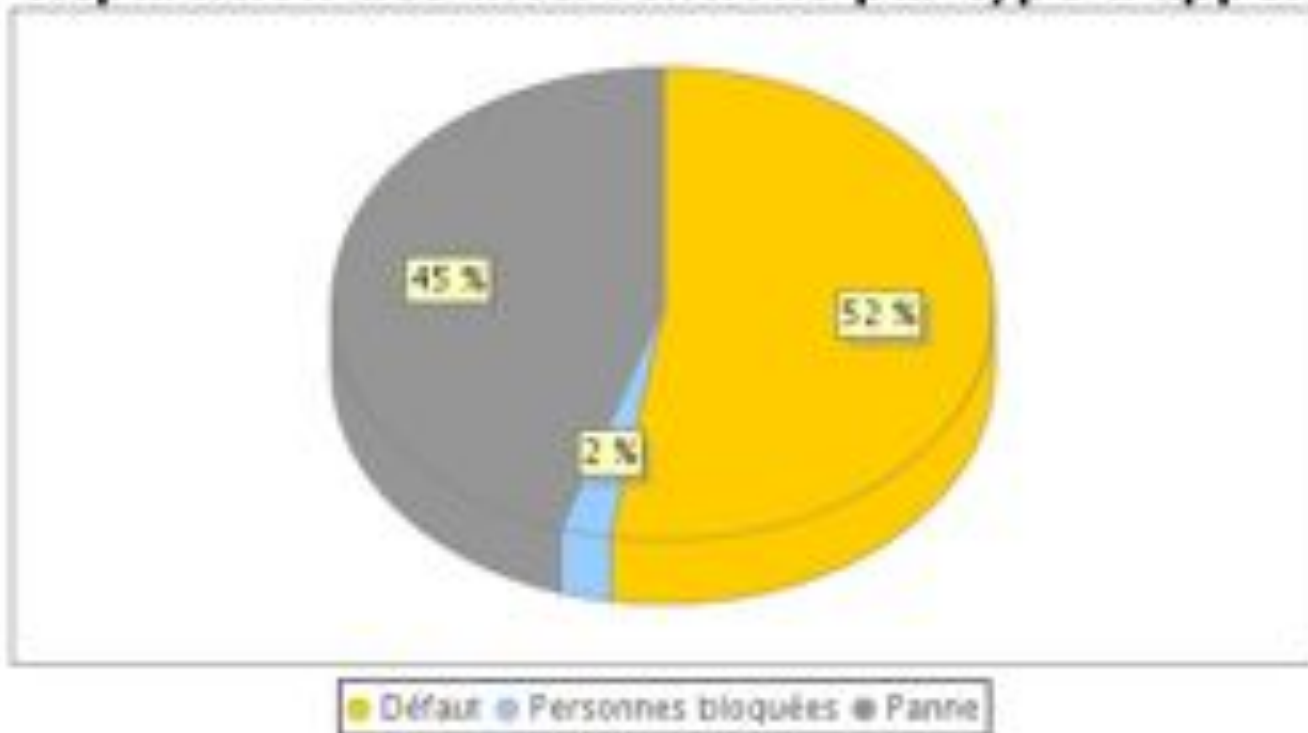
SYNTHÈSE

Nombre total d'appareil(s) : 1	
Nombre d'appareil(s) ayant subi une intervention	1
Nombre total d'intervention(s)	40
Nombre moyen d'intervention(s) par appareil	40.0
Nombre d'intervention(s) pour personnes bloquées	1

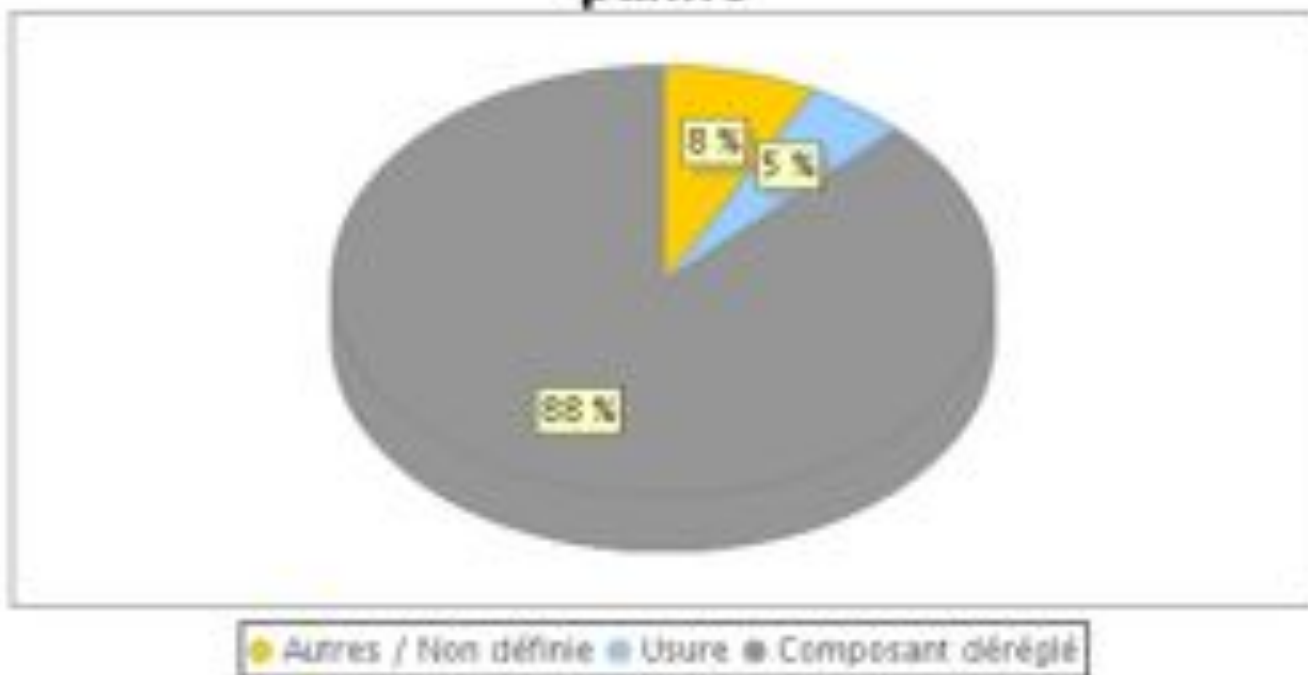
Historique des interventions



Répartition des interventions par type d'appel



Répartition des interventions par type de panne



CALCUL DES PENALITES EVENTUELLES

Pénalités applicables

404,20 €

Numéro d'appareil	Date de calcul	Origine de la pénalité	Type de pénalité	Montant de la pénalité applicable
C3034	16/08/2010	Retard sur intervention de dépannage le 24/04/2010.	Non respect du délai d'intervention pour dépannage	20,21 €
C3034	16/08/2010	Retard sur intervention de dépannage le 22/04/2010	Non respect du délai d'intervention pour dépannage	20,21 €
C3034	16/08/2010	Retard sur intervention de dépannage le 21/04/2010	Non respect du délai d'intervention pour dépannage	20,21 €
C3034	16/08/2010	Retard sur intervention de dépannage le 01/04/2010	Non respect du délai d'intervention pour dépannage	20,21 €
C3034	16/08/2010	Retard sur intervention de dépannage le 31/03/2010	Non respect du délai d'intervention pour dépannage	20,21 €
C3034	16/08/2010	Retard sur intervention de dépannage le 25/03/2010	Non respect du délai d'intervention pour dépannage	20,21 €
C3034	16/08/2010	Retard sur intervention de dépannage le 20/03/2010	Non respect du délai d'intervention pour dépannage	20,21 €

C3034	16/08/2010	Retard sur intervention de dépannage le 18/03/2010	Non respect du délai d'intervention pour dépannage	20,21 €
C3034	16/08/2010	Constat de plus de 7 pannes sur un même appareil sur une période de douze mois consécutifs	Répétition d'une panne	20,21 €
C3034	16/08/2010	Retard sur intervention de dépannage le 17/03/2010	Non respect du délai d'intervention pour dépannage	20,21 €
C3034	16/08/2010	Retard sur intervention de dépannage le 16/03/2010	Non respect du délai d'intervention pour dépannage	20,21 €
C3034	16/08/2010	Retard sur intervention de dépannage le 10/03/2010	Non respect du délai d'intervention pour dépannage	20,21 €
C3034	16/08/2010	Absence de compte-rendu sur intervention du 06/03/2010	Absence de transmission de document	20,21 €
C3034	16/08/2010	Retard sur intervention de dépannage le 05/03/2010.	Non respect du délai d'intervention pour dépannage	20,21 €
C3034	16/08/2010	Retard sur intervention de dépannage le 04/03/2010	Non respect du délai d'intervention pour dépannage	20,21 €
C3034	16/08/2010	Retard sur intervention de dépannage le 28/02/2010.	Non respect du délai d'intervention pour dépannage	20,21 €
C3034	16/08/2010	Retard sur intervention de dépannage le 25/02/2010.	Non respect du délai d'intervention pour dépannage	20,21 €
C3034	16/08/2010	Retard sur intervention de dépannage le 13/01/2010	Non respect du délai d'intervention pour dépannage	20,21 €
C3034	16/08/2010	Retard sur intervention de dépannage le 23/12/2009	Non respect du délai d'intervention pour dépannage	20,21 €

C3034	16/08/2010	Retard sur intervention de dépannage le 21/12/2009	Non respect du délai d'intervention pour dépannage	20,21 €
Pénalités applicables pour l'ascenseur N° C3034			<u>TOTAL</u>	404,20 €

Commentaires éventuels

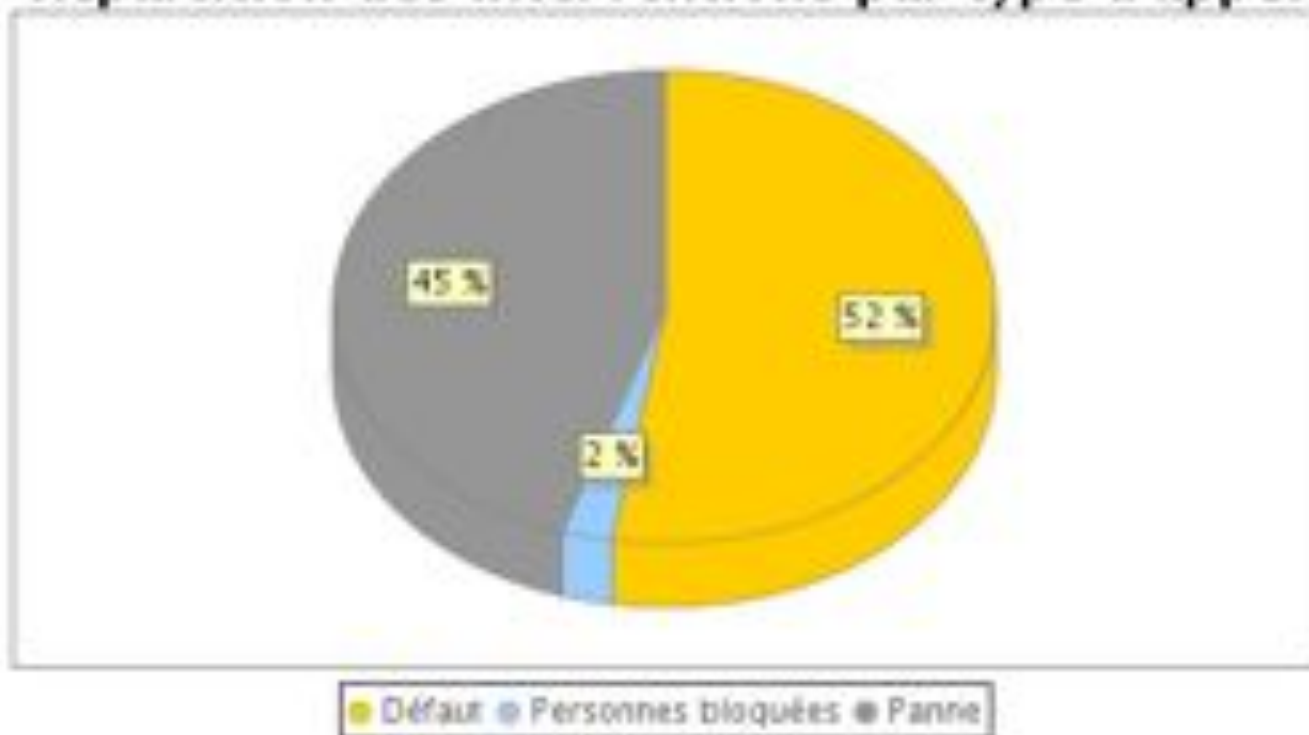
Les calculs des pénalités ont été établis par rapport au contrat GOLD Loiselet & Daigremont. La période prise en compte dans ces calculs s'étend entre le 28/05/2009 et le 27/05/2010.

BILAN GRAPHIQUE

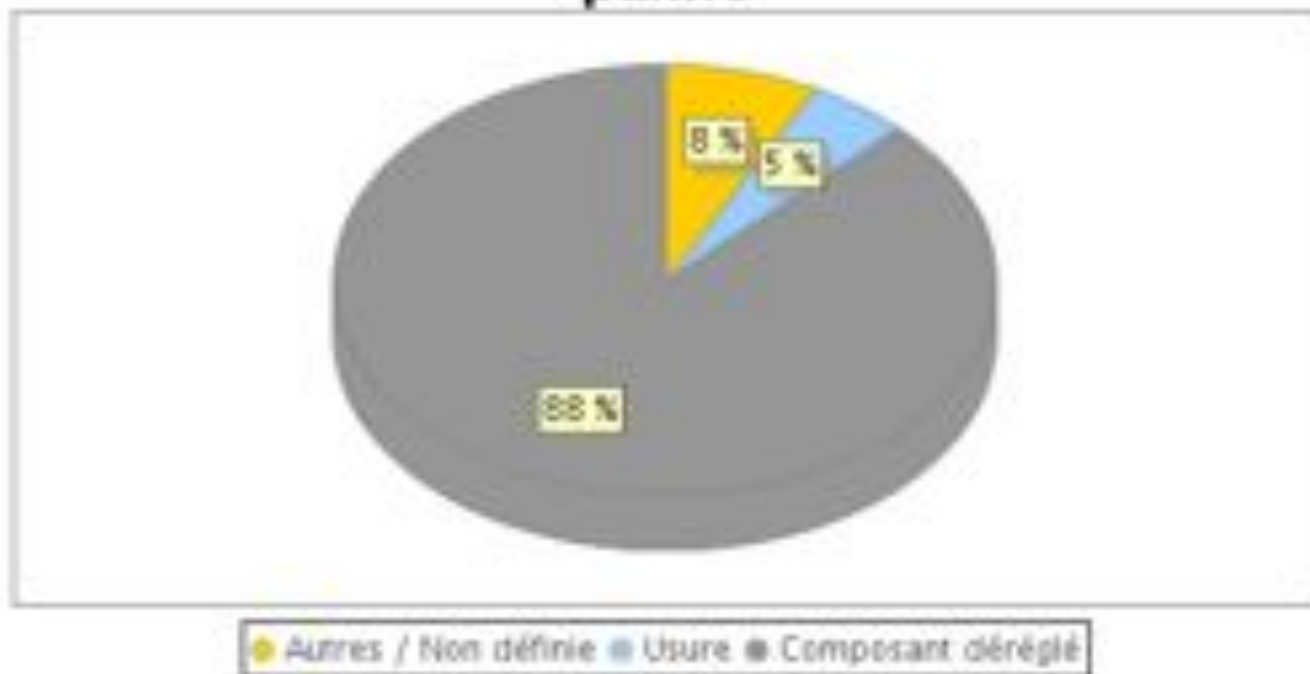
27 rue de la Convention - 75015 PARIS - 225 kg - 0.63 m/s - 7 niveaux

Numéro de l'installation :	C3034
Nombre d'interventions :	40
Taux de disponibilité de l'ascenseur :	97,80 %

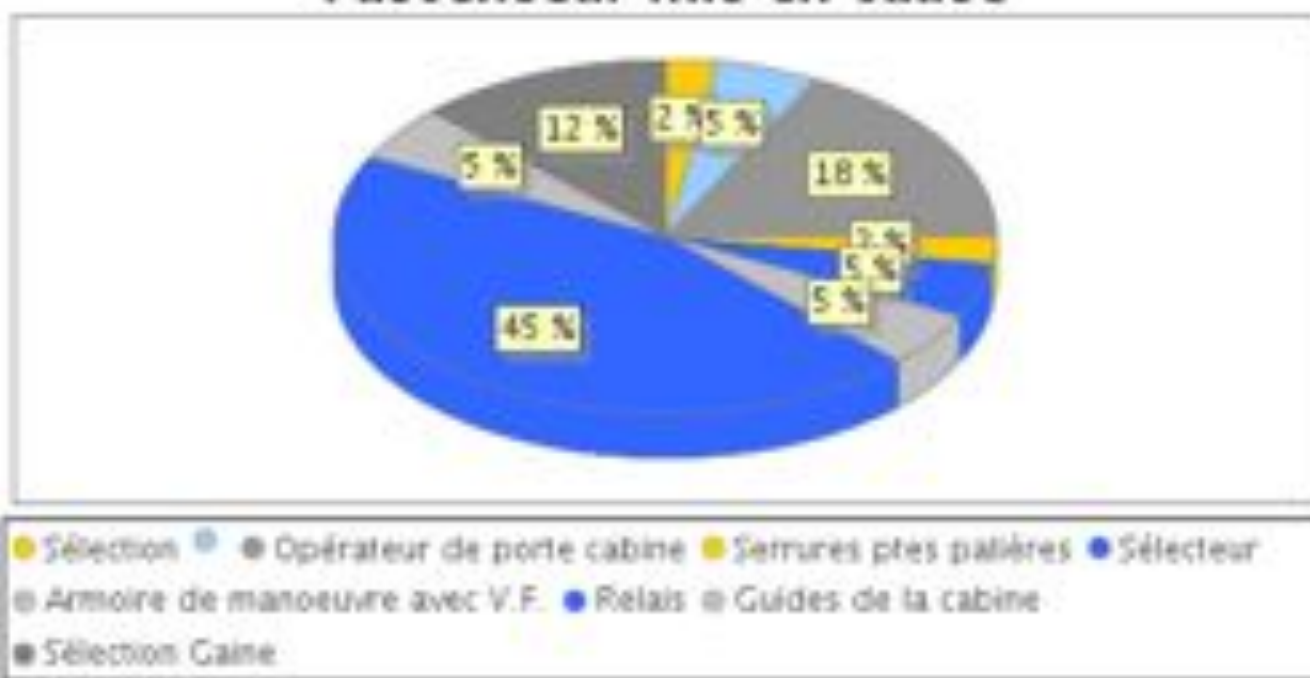
Répartition des interventions par type d'appel



Répartition des interventions par type de panne



Répartition des interventions selon l'organe de l'ascenseur mis en cause




LISTING DES PANNES


Date et heure du signalement de la panne		Date et heure d'arrivée du technicien		Date et heure de remise en service		Type de panne	Organe de l'appareil concerné	Type d'appel	Durée de la panne
24/04/2010	10:06	24/04/2010	18:38	24/04/2010	19:13	Composant déréglé	Opérateur de porte cabine	Panne	9 h 7 min
23/04/2010	12:09	23/04/2010	14:01	23/04/2010	14:17	Composant déréglé	Opérateur de porte cabine	Panne	2 h 8 min
22/04/2010	10:53	22/04/2010	14:11	22/04/2010	14:45	Composant déréglé	Opérateur de porte cabine	Panne	3 h 52 min
21/04/2010	13:38	21/04/2010	18:13	21/04/2010	18:43	Composant déréglé	Opérateur de porte cabine	Panne	5 h 5 min
01/04/2010	15:47	01/04/2010	20:02	01/04/2010	20:45	Composant déréglé	Opérateur de porte cabine	Panne	4 h 58 min
31/03/2010	11:55	31/03/2010	14:17	31/03/2010	16:20	Composant déréglé	Sélection Gaine	Panne	4 h 25 min
25/03/2010	14:13	25/03/2010	18:19	25/03/2010	18:42	Composant déréglé	Armoire de manoeuvre avec V.F.	Panne	4 h 29 min
10/03/2010	15:17	10/03/2010	15:36	10/03/2010	15:36	Composant déréglé	Relais	Défaut	19 min
18/03/2010	13:23	18/03/2010	16:02	18/03/2010	16:02	Composant déréglé	Relais	Défaut	2 h 39 min
12/03/2010	13:21	12/03/2010	13:44	12/03/2010	13:44	Composant déréglé	Relais	Défaut	23 min
17/03/2010	08:10	17/03/2010	11:41	17/03/2010	15:24	Composant déréglé	Relais	Défaut	7 h 14 min
17/03/2010	21:36	17/03/2010	23:53	17/03/2010	23:53	Composant déréglé	Relais	Défaut	2 h 17 min
16/03/2010	10:06	16/03/2010	23:35	17/03/2010	23:50	Composant déréglé	Relais	Défaut	1 j 13 h 44 min
15/03/2010	13:31	15/03/2010	14:12	15/03/2010	14:16	Composant déréglé	Relais	Défaut	45 min
15/03/2010	20:54	15/03/2010	23:39	15/03/2010	23:39	Composant déréglé	Relais	Défaut	2 h 45 min
06/03/2010	11:28	06/03/2010	11:28	06/03/2010	11:28	Autres / Non définie	N.C.	Panne	0 min
04/03/2010	16:00	04/03/2010	18:19	04/03/2010	18:43	Composant déréglé	Sélection Gaine	Panne	2 h 43 min
17/03/2010	23:52	18/03/2010	09:04	18/03/2010	09:18	Composant déréglé	Sélection Gaine	Défaut	9 h 26 min
10/03/2010	12:14	10/03/2010	15:36	10/03/2010	15:36	Composant déréglé	Relais	Défaut	3 h 22 min
20/03/2010	13:20	20/03/2010	13:45	20/03/2010	13:45	Composant déréglé	Relais	Défaut	25 min
16/03/2010	14:42	16/03/2010	14:42	16/03/2010	14:42	Autres / Non définie	Relais	Défaut	0 min
05/03/2010	11:27	05/03/2010	13:59	05/03/2010	15:30	Composant déréglé	Sélecteur	Défaut	4 h 3 min
04/03/2010	11:12	04/03/2010	18:19	04/03/2010	18:43	Composant déréglé	Sélection Gaine	Panne	7 h 31 min
25/02/2010	13:36	25/02/2010	20:25	25/02/2010	20:48	Composant déréglé	Sélection Gaine	Panne	7 h 12 min
13/01/2010	11:42	13/01/2010	18:18	13/01/2010	18:49	Composant déréglé	Guides de la cabine	Panne	7 h 7 min

21/12/2009	12:50	21/12/2009	18:26	21/12/2009	18:48	Composant déréglé	Sélecteur	Panne	5 h 58 min
23/12/2009	11:17	23/12/2009	13:53	23/12/2009	14:12	Composant déréglé	Sélection	Panne	2 h 55 min
25/02/2010	10:51	25/02/2010	11:02	25/02/2010	11:57	Usure	Opérateur de porte cabine	Défaut	1 h 6 min
25/02/2010	10:58	25/02/2010	11:02	25/02/2010	11:57	Usure	Opérateur de porte cabine	Personnes bloquées	59 min
15/12/2009	15:24	16/12/2009	10:54	16/12/2009	11:03	Composant déréglé	Guides de la cabine	Panne	19 h 39 min
06/12/2009	12:15	06/12/2009	12:15	06/12/2009	12:15	Autres / Non définie	N.C.	Panne	0 min
04/11/2009	19:47	04/11/2009	23:00	04/11/2009	23:42	Composant déréglé	Serrures ptes palières	Panne	3 h 55 min
25/07/2009	13:21	27/07/2009	09:30	27/07/2009	09:55	Composant déréglé	Armoire de manoeuvre avec V.F.	Panne	1 j 20 h 34 min
15/06/2009	21:47	16/06/2009	08:43	16/06/2009	08:43	Composant déréglé	Relais	Défaut	10 h 56 min
15/06/2009	13:43	15/06/2009	14:21	15/06/2009	14:21	Composant déréglé	Relais	Défaut	38 min
19/02/2010	01:07	19/02/2010	08:52	19/02/2010	08:52	Composant déréglé	Relais	Défaut	7 h 45 min
28/02/2010	23:57	01/03/2010	01:54	01/03/2010	02:24	Composant déréglé	Relais	Défaut	2 h 27 min
24/02/2010	13:31	24/02/2010	15:19	24/02/2010	15:19	Composant déréglé	Relais	Défaut	1 h 48 min
23/02/2010	13:36	23/02/2010	14:19	23/02/2010	14:19	Composant déréglé	Relais	Défaut	43 min
24/02/2010	19:38	24/02/2010	20:47	24/02/2010	21:03	Composant déréglé	Relais	Défaut	1 h 25 min

ANOMALIES A LA CHARGE DU PROPRIÉTAIRE

10		Compléter l'éclairage d'accès à la machinerie.	
		Constat de l'anomalie	22/04/2010
		Constat de levée d'anomalie	

ANOMALIES A LA CHARGE DU PRESTATAIRE

1		<p>Fixer solidement les poignées de tirages des portes palières à chaque niveau.</p>	
		Constat de l'anomalie	30/11/2009
		Constat de levée d'anomalie	

2		<p>Fixer l'éclairage en partie basse de la gaine.</p>	
		Constat de l'anomalie	30/11/2009
		Constat de levée d'anomalie	

3		<p>Effectuer un nettoyage complet de l'installation : cuvette, toit, machinerie.</p>	
		Constat de l'anomalie	30/11/2009
		Constat de levée d'anomalie	


4		Fixer le capot de l'opérateur de portes de la cabine (il manque des vis).	
		Constat de l'anomalie	30/11/2009
		Constat de levée d'anomalie	22/04/2010




5		Parfaire le marquage des câbles de traction.	
		Constat de l'anomalie	30/11/2009
		Constat de levée d'anomalie	

6		Capoter les fusibles des cartes en armoire.	
		Constat de l'anomalie	30/11/2009
		Constat de levée d'anomalie	

7		Mettre à jour la fiche descriptive des risques en machinerie.	
		Constat de l'anomalie	30/11/2009
		Constat de levée d'anomalie	22/04/2010

8		Capoter la goulotte en armoire.	
		Constat de l'anomalie	30/11/2009
		Constat de levée d'anomalie	

9		Assurer le fonctionnement de la télésurveillance.	
		Constat de l'anomalie	30/11/2009
		Constat de levée d'anomalie	

11		Compléter la fixation du capot du tableau d'arrivée de courant en machinerie.	
		Constat de l'anomalie	22/04/2010
		Constat de levée d'anomalie	
12		Assurer la bonne desserte des étages (4e, 5e et 6e étages). Les portes s'ouvrent et se referment.	
		Constat de l'anomalie	22/04/2010
		Constat de levée d'anomalie	
13		Fixer les boîtiers sur le toit de la cabine.	
		Constat de l'anomalie	22/04/2010
		Constat de levée d'anomalie	

14		Assurer le fonctionnement du contact de réouverture sur obstacle des portes cabine.	
		Constat de l'anomalie	22/04/2010
		Constat de levée d'anomalie	

Commentaires éventuels

La prestation réalisée par la société XXXXXX est globalement insatisfaisante. Un suivi plus approfondi de la maintenance et du dépannage est nécessaire.